

IMPULSE INHOUSE-WORKSHOPS

SYSTEME & PROZESSE

SOUVERÄN IM VERTRIEB: KUNDEN GEWINNEN UND BINDEN

Kunden positiv überraschen und nachhaltig begeistern.

Aus Kundensicht denken und handeln – genau das macht Unternehmen erfolgreich. Es lohnt sich Kundenbeziehungen systematisch auf- und auszubauen, digital wie analog.

Diese Inhalte erwarten Sie im Seminar: Sie wollen als Mitarbeiter*in im Vertrieb noch erfolgreicher sein und reflektieren, wie sich die Kunden-Erwartungen verändern: Bedürfnisse, Anforderungen, Nutzungsverhalten, On-line-Kommunikation uvm. Und Sie wissen, dass es nicht mehr ausreicht, Kund*innen „nur“ zufrieden zu stellen. Kund*innen zu binden durch konsequente Kundenorientierung und exzellentem Service ist ein Erfolgsfaktor, um Kundenbeziehungen nachhaltig auszubauen und die Weiterempfehlung zu steigern. Wir geben Ihnen Impulse, wie es gelingen kann, Kunden zu begeistern. Dazu gehört auch einen regelmäßigen guten Kontakt zu halten – vor Ort und virtuell. Wir denken uns in diesem Seminar in verschiedene Kundengruppen hinein und zeigen in simulierten Situationen und anhand richtungsweisender Praxisbeispiele alternative Vorgehensweisen auf – weg vom harten Vertrieb hin zum charmanten Lösungsfinder und Partner für ihre Kund*innen.



Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer
und Qualitätsmanager

Gerne erstellen wir Ihnen
ein Angebot.

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!
E-Mail: info@impulse-experten.de

**WACHSEN.
AN HERAUSFORDERUNGEN.
DURCH ERFOLGE.**