



## BIRGIT BECKER



[birgit.becker@impulse-experten.de](mailto:birgit.becker@impulse-experten.de)

0171-9971664

### // Qualifikationen

- Live-Online, Hybrid und Präsenz-Trainerin/Moderatorin
- Systemischer Coach
- Corporate Learning Professional
- 3D-Welten Facilitatorin
- Qualitätsmanagerin
- Auditorin nach DIN EN ISO 19011
- Ausbildung zur Tourismuskauffrau

### // Berufliche Tätigkeiten

#### Seit 2020

Freiberufliche Expertin bei  
Impulse – Die Kommunikationsexperten GbR

#### Seit 2016

selbstständige Beraterin für Dienstleistungs-, Organisations- und Personalentwicklung  
Trainerin onsite|online|hybrid  
Systemische, Lösungsfokussierte, Stärkenorientierte und Trainingsbasierte Coachings

#### Bis 2015

Leiterin Qualitätsmanagement Service-Reisen Giessen  
(laterale Führungsrolle: fachliche Steuerung, bereichsübergreifende Zusammenarbeit, Qualitätsmanagementaufbau)

#### Bis 2008

Leiterin Länderabteilung Service-Reisen Giessen  
Kundenbetreuung, Key-Account Management, Einkauf und Vertrieb

#### Bis 2001

Expedientin in der Tourismuswirtschaft

### // Kompetenzfelder

- Organisations- und Teamentwicklung
- Führungskräfteentwicklung  
(disziplinarisch, fachlich, lateral)
- Strategisches Business-Coaching  
(systemisch, lösungsfokussiert, stärkenorientiert, trainingsbasiert)
- Lerncoaching
- Moderation und Facilitation
- Kommunikation, Konfliktprävention
- Train-the-trainer, Konzeptentwicklung für Lernformate/Workshops (onsite, online, blended)