



LYDIA B. ALBERS



lydia.albers@impulse-experten.de

0171-1916927

// Qualifikationen

- Akkreditierte Prozessberaterin im Programm INQA-Coaching (ESF/ BMAS)
- LEGO® Seriousplay® Certified Facilitator (strategic® play)
- Zertifizierter Trainerin DISG®-Persönlichkeitsprofil (GEDAM)
- Live Online Trainerin (Impulse)
- Qualitätsmanagerin (ServiceQualität Deutschland)
- Dipl.-Sozialökonomin (HWP)
- Dipl.-Kauffrau, SP Marketing/ Tourismus (FH) (FH Westküste)
- Ausbildung zur Hotelkauffrau (IHK) inkl. AdA-Schein

// Berufliche Tätigkeiten

Seit 2025

Freiberufliche Expertin bei
Impulse – Die Kommunikationsexperten GbR

Seit 2001

Selbstständige Trainerin/ Beraterin für Dienstleistungs-,
Organisations- und Personalentwicklung

Seit 2007

Akkreditierte Dozentin für ServiceQualität Deutschland, inkl.
Begleitung/ Mitgestaltung des Qualitätssystems von SQD

2013-2018

Touristische Leitung des Urlaubsbauern- und Reiterhofs
,Albers' Rosenhof'

2002-2012

Geschäftsführende Gesellschafterin der inspektour GmbH
(Institut für praxisorientierte Konzepte im Tourismus)

2001-2011

Lehrbeauftragte der FH Westküste (u. a. Konflikt-/
Kommunikationsmanagement, Moderations-/ Präsentations-
und Kreativtechniken, Personalentwicklung, Selbst-/
Zeitmanagement)

2001-2002

Wissenschaftliche Mitarbeiterin der FH Westküste

// Kompetenzfelder

- Prozess-, Struktur- und Organisationsentwicklung
inkl. Ablauftoptimierung im Dienstleistungsbereich
(SP Tourismus)
- Praxisorientiertes Kunden-/ Gästeerlebnis-
management
- Mitarbeiter-, Führungskräfte- und Teamentwicklung
- Praxisorientiertes bzw. gelebtes
Qualitätsmanagement im Team
- Vermittlung von Methoden (u.a. Moderations-/
Präsentations-/ Kreativitätstechniken)
- Beratung und Begleitung von inhabergeführten
(Familien-)Betrieben inkl. Gestaltung von
Nachfolgeprozessen