

IMPULSE-SEMINARE

# ORGANISATIONEN

## EMOTION VOR INFORMATION: ANALOGE KOMMUNIKATION IN DIGITALEN ZEITEN

Gelingende Kommunikation ist ein wesentlicher Erfolgsfaktor im beruflichen Miteinander. In der analogen Welt ebenso wie im digitalen Miteinander.

Die Verdichtung unseres Miteinander-Tuns ist enorm. Die Aufmerksamkeitsspanne unseres (auch virtuellen) Gegenübers wird immer geringer und in sensiblen Zeiten geht Kommunikation auch schneller schief.

Was können wir zum besseren Gelingen des Miteinanders beitragen? Worauf können wir achten, um effizient und wertschätzend gleichermaßen zu interagieren und dabei selbst Sicherheit und Zufriedenheit gewinnen?

Wir widmen uns vermeidbaren Fettnäpfchen ebenso wie Lösungsstrategien, um künftig unseren bestmöglichen Beitrag zu einer optimalen Kommunikation beizusteuern.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns dem Anwendungswissen interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how. Sie erwerben Basiswissen zum Themenfeld Kommunikation, Ihnen ist die Bedeutung der Wahl des richtigen Kommunikationskanals bewusst. Sie können ihre Botschaften bewusst herzlich senden und als Sender\*in oder Empfänger\*in von Informationen Missverständnisse vermeiden oder zielführend auflösen.

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin  
und Qualitätsmanagerin



### TAG

Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**