

IMPULSE-SEMINARE

# MENSCHEN

## HILFE! EIN KONFLIKT

Konflikte verstehen, erkennen und klären

Konflikte gehören zu unserem Alltag. In jedem Miteinander, wo unterschiedliche Persönlichkeiten aufeinandertreffen, können Spannungen entstehen – innerhalb eines Teams oder eines Unternehmens oder in der Zusammenarbeit mit Partnern und Kund\*innen. Häufig werden Konflikte durch Missverständnisse ausgelöst oder sie entstehen durch unterschiedliche Bedürfnisse und Interessen. Bleiben sie unbeachtet und ungeklärt, dann kosten sie viel Zeit, Geld und Nerven. Ungelöste Konflikte gehen immer zulasten eines konstruktiven Miteinanders und sie bergen die Gefahr, sich auszuweiten. Um erfolgreich zusammenzuarbeiten ist es hilfreich, Konflikte frühzeitig zu erkennen und sie einer schnellen und konstruktiven Klärung zuzuführen. Das entlastet alle Beteiligten, Organisationen und Unternehmen.

In diesem Seminar geht es zu lernen, Konflikte frühzeitig zu erkennen, Konfliktdynamiken und typische Konstellationen zu verstehen sowie Deeskalationsmethoden und Konfliktlösungsstrategien kennenzulernen. Es geht auch darum, die Chancen zu sehen und zu nutzen, die Konflikte bergen.

Wir arbeiten interaktiv und praxisnah mit eigenen Beispielen. Gemeinsam beschäftigen wir uns mit alltags- und umsetzungstauglichen Ideen zur Konfliktlösung und entwickeln Strategien für eine förderlichen Konfliktkultur im Team oder Unternehmen. Sie reflektieren Ihre eigene Haltung zu Konflikten, erleben Konfliktklärung ganz praktisch und lernen, wie Sie es leicht in Ihren Alltag übertragen können.

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**

Impulse – Die Kommunikationsexperten  
[www.impulse-experten.de](http://www.impulse-experten.de)

### SEMINARLEITUNG

Dr. Anja Kellermann  
Impulse-Expertin  
und Business-Coach



### TAG

Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Impulse-Trainingsraum,  
Frankfurt am Main,  
Im Geeren 90 (Eschersheim)

### KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

Tel.: 069. 95 19 90 87  
[info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)