



## CHRISTIAN ZIEBE

Geschäftsführer Impulse – Die Kommunikationsexperten.



[christian.ziebe@impulse-experten.de](mailto:christian.ziebe@impulse-experten.de)

0162 9088769

### // Qualifikationen

- Auditor für Qualitätsmanagementsysteme
- European Quality Award-Assessor
- Six Sigma Black Belt
- Ausbildung zum Bankkaufmann

### // Berufliche Tätigkeiten

Seit 2020

Geschäftsführer Impulse – Die Kommunikationsexperten GbR

Seit 2015

Impulse-Experte, Senior Consultant, Lead-Auditor und Trainer  
Qualitätsmanagement und Excellence

Bis 2015

Ressortleiter Total Quality Management, ING Deutschland  
Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Bis 2012

Teamleiter Prozessmanagement, Deutsche Bank  
Qualitätsmanager  
Fachberater in der zentralen Vertriebsunterstützung

Bis 1999

Kundenbetreuung Privatkunden, Frankfurter Sparkasse

### // Kompetenzfelder

- Organisationsentwicklung
- Qualitäts- und Prozessmanagement
- Stakeholder- und Schnittstellen-  
Optimierung
- Kundenerlebnismangement
- Service Excellence
- KVP-Coach
- Entwicklung von Lernformaten
- Moderation
- Trainings
- Interne und externe Audits