

IMPULSE-SEMINARE

# SYSTEME & PROZESSE

## QUALITÄTSMANAGEMENT – EINFACH UND CLEVER UMGESSETZT

Interaktives Seminar mit vielen praxisnahen Arbeitshilfen.

Rasch wechselnde Kundenanforderungen und innerbetriebliche Baustellen bewegen auch Ihr Unternehmen? Mit einem klaren Kurs in bewegten Zeiten ist ein modernes, schlankes Qualitätsmanagementsystem oftmals genau das Richtige. Dieses Seminar gibt Ihnen einen ersten Einblick in die Welt des Qualitätsmanagements und seine Rahmenbedingungen.

Ihre Ausgangslage könnte so aussehen: Sie haben von Managementsystemen gehört, Sie kennen vielleicht die ISO 9001:2015 bzw. ihre Kunden fragen, ob Sie zertifiziert sind? Es gibt gerade zugleich viele Themen, die gemanagt werden müssen, wie geänderte Arbeitsbedingungen, die Digitalisierung von Prozessen, der Umgang mit aktuell benötigtem Wissen. Alles Themen, mit dem ein strukturiertes Managementsystem gut unterstützen kann – Qualität mit System. Legen Sie systematisch die Weichen nach dem Ansatz „Plan-Do-Check-Act“.

Durch die Vermeidung von Fehlern und Risiken lässt sich bares Geld sparen. Dazu gehören klare Prozesse und Verantwortlichkeiten, bessere interne Schnittstellenkommunikation und aktives Kundenmanagement. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Anforderungen der ISO 9001:2015 – der Norm für Qualitätsmanagementsysteme. Zu jeder Anforderung bekommen Sie Impulse zur pragmatischen Umsetzung, Beispiele und den Nutzen für Ihre Organisation. Gemeinsam erstellen wir einen guten Plan für die Einführung

eines Qualitätsmanagementsystems bis hin zu einer möglichen Zertifizierung. Eine Übersicht von Methoden runden diesen Seminartag ab. Zusätzlich erhalten alle Teilnehmer\*innen ein Set von Arbeitshilfen rund um das Thema Qualitätsmanagement.

### SEMINARLEITUNG

Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer  
und Qualitätsmanager



### TAG

Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Impulse-Trainingsraum,  
Frankfurt am Main,  
Im Geeren 90 (Eschersheim)

### KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

## WACHSEN. AN HERAUSFORDERUNGEN. DURCH ERFOLGE.