

IMPULSE-SEMINARE

SYSTEME & PROZESSE

MITARBEITENDE BEGEISTERN UND BINDEN

Die Employee-Journey durchdringen, denn begeisterte Mitarbeiter*innen sind auch der Schlüssel zur Kundenbegeisterung.

Die Customer-Journey ist in aller Munde. Die Employee-Journey dagegen noch in den Kinderschuhen. Die Prozesse einfach einmal bewusst aus Mitarbeitersicht betrachten. Dies ist ein wahrer Erfolgsfaktor auf dem Weg zum noch besseren Miteinander und dem Finden von Hemmnissen und Treibern zur Mitarbeitendenbegeisterung und -loyalisierung.

Nur wo und wie finden wir eigentlich die richtigen Mitarbeitenden/Mit-Unternehmenden? Was gilt es in deren Integration und Entwicklung zu beachten? Wie schaffen wir es mit welchen zeitgemäßen Methoden auch unsere langjährigen Leistungsträger*innen nicht aus den Augen zu verlieren? Und was ist eigentlich, wenn verdiente Mitarbeitende und/oder Hoffnungsträger*innen aus unseren Unternehmen ausscheiden?

Interaktiv und im direkten Austausch widmen wir uns den Touchpoints und entwickeln Ideen wie wir Mitarbeitende zielführender einbinden und beteiligen, wie wir ihnen in Form von wertschätzender und vertrauensvoller Führung aus der Mitte heraus begegnen und wie sie uns als Serviceleistende, als Dienstleister*innen at it's best erleben können.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how. Nach diesem Seminartag sind Sie sich der Bedeutung der Mitarbeitendenloyalisierung bewusst. Sie kennen die Momente der Wahrheit rund um Mitarbeitende, können zwischen Hygiene- und Motivationsfaktoren unterscheiden und werden sich der Chancen von Magic Moments zur Mitarbeitendenbegeisterung bewusst.

SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin
und Qualitätsmanagerin

Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer
und Qualitätsmanager



TAG

Termine auf Anfrage

UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

ORT

Online-Seminar

KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!
E-Mail: info@impulse-experten.de

**WACHSEN.
AN HERAUSFORDERUNGEN.
DURCH ERFOLGE.**