

IMPULSE-SEMINARE

# SYSTEME & PROZESSE

## SOUVERÄN IM VERTRIEB: KUNDEN GEWINNEN UND BINDEN

Kunden positiv überraschen und nachhaltig begeistern.

Aus Kundensicht denken und handeln – genau das macht Unternehmen erfolgreich. Es lohnt sich Kundenbeziehungen systematisch auf- und auszubauen, digital wie analog.

Diese Inhalte erwarten Sie im Seminar: Sie wollen als Mitarbeiter\*in im Vertrieb noch erfolgreicher sein und reflektieren, wie sich die Kunden-Erwartungen verändern: Bedürfnisse, Anforderungen, Nutzungsverhalten, Online-Kommunikation uvm. Und Sie wissen, dass es nicht mehr ausreicht, Kund\*innen „nur“ zufrieden zu stellen. Kund\*innen zu binden durch konsequente Kundenorientierung und exzellentem Service ist ein Erfolgsfaktor, um Kundenbeziehungen nachhaltig auszubauen und die Weiterempfehlung zu steigern. Wir geben Ihnen Impulse, wie es gelingen kann, Kunden zu begeistern. Dazu gehört auch einen regelmäßigen guten Kontakt zu halten - vor Ort und virtuell. Wir denken uns in diesem Seminar in verschiedene Kundengruppen hinein und zeigen in simulierten Situationen und anhand richtungsweisender Praxisbeispiele alternative Vorgehensweisen auf – weg vom harten Vertrieb hin zum charmanten Lösungsfinder und Partner für ihre Kund\*innen.

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin  
und Qualitätsmanagerin



Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer  
und Qualitätsmanager



### TAG

Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**