

IMPULSE-SEMINARE

# ORGANISATIONEN

## PROFESSIONELL KOMMUNIZIEREN

Als Assistent\*in/Büromanager\*in den Unterschied ausmachen

Wie oft stoßen wir Prozesse an, rennen hinter Terminen und Ergebnissen her, fühlen uns in der Bittsteller- oder Drängler\*innenrolle? Und würden doch so gerne Erwartungen erfüllen, unsere eigenen und die der Vorgesetzten. Müde macht uns nicht die Arbeit, die erledigt ist, sondern machen uns all die nicht abgeschlossenen Teilschritte auf dem Weg zu den unterschiedlichsten Zielen. Durchsetzungsstärke ohne Verlust der Miteinander-Ebene ist also gefragt und gewinnt zunehmend an Bedeutung. Schauen wir hin: wo wir mit dem geschickten Einsatz von Kommunikationstechniken selbstsicherer und zufriedenster Agieren können.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns dem Anwendungswissen interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how.

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin  
und Qualitätsmanagerin



### TAG

Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**