

IMPULSE-SEMINARE

MENSCHEN

HILFE! EIN KONFLIKT

Wo Menschen miteinander schaffen, machen sie sich zu schaffen

Konflikte gehören zu unser aller Alltag. In jedem Miteinander – ob innerhalb des eigenen Unternehmens oder in der Zusammenarbeit mit Partnern und Kund*innen – können Spannungen entstehen. Meist werden sie durch Missverständnisse ausgelöst, oft auch aus unterschiedlichen Bedürfnissen und Interessen heraus. Bleiben sie ungelöst, hemmen sie zielorientierte Abläufe, die gute Kooperation zwischen Beteiligten oder bergen gar die Gefahr, sich auszuweiten. Um erfolgreich zusammen zu arbeiten ist es daher hilfreich, Konflikte frühzeitig zu erkennen und sie einer schnellen konstruktiven Lösung zuzuführen. Das entlastet Beteiligte und Organisationen/ Systeme. Lernziele sind Begriffe, Indikatoren, Intensivierungsgefahren und Begleitmethoden erfassen. Sie kennen deeskalierende Strategien und Gesprächsmethoden und reflektieren Lösungsoptionen für typische Konstellationen. Sie sammeln Ideen zur Entwicklung einer guten Konfliktkultur im eigenen Unternehmen.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns dem Anwendungswissen interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how.

SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin
und Qualitätsmanagerin



TAG

Termine auf Anfrage

UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Impulse-Trainingsraum,
Frankfurt am Main,
Im Geeren 90 (Eschersheim)

KOSTEN

490,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!
E-Mail: info@impulse-experten.de

**WACHSEN.
AN HERAUSFORDERUNGEN.
DURCH ERFOLGE.**