



FRANK GRAICHEN



frank.graichen@impulse-experten.de

0151 526 14419

// Qualifikationen

- Diplompädagoge mit Nebenfachstudium in Psychologie
- Zertifizierter Auditor für Qualitätsmanagementsysteme
- Ausbildung zum EFQM-Assessor

// Berufliche Tätigkeiten

Seit Februar 2022

Freiberuflicher Experte/ Freiberufliche Expertin bei Impulse – Die Kommunikationsexperten GbR

Bis Oktober 2021

Leiter Auditorenmanagement der DQS GmbH

Bis Oktober 2017

Geschäftsführer der DQS GmbH

Bis März 2016

Geschäftsführer der DQS Medizinprodukte GmbH

Bis April 2008

Leiter Begutachtungen der DQS GmbH

Von 1989 – 1994

Deputy Secretary General des CENELEC European Components Committee (CECC) - ein europäisches Normungs- und Gütebestätigungssystem

// Kompetenzfelder

- Prozessmanagement
- Managementsysteme
- ISO 9001, ISO 9004 und ISO 19011
- Interne und externe Audits
- Coaching und Begleitung von Auditierenden
- Kennzahlenentwicklung/ -optimierung
- Führungskräfte trainings
- Strategieentwicklung
- Gesprächs- und verhaltenspsychologische Grundlagen
- Transaktionsanalyse
- Moderation
- Vortragsredner
- Autor