

IMPULSE-SEMINARE 2022

# SYSTEME & PROZESSE

27.09.2022

## VON MITARBEITER-FINDUNG UND -BINDUNG

Die Employee-Journey durchdringen, denn begeisterte Mitarbeitende sind auch der Schlüssel zur Kundenbegeisterung.

Die Customer-Journey ist in aller Munde. Die Employee-Journey dagegen noch in den Kinderschuhen. Die Prozesse einfach einmal bewusst aus Mitarbeitersicht betrachten. Dies ist ein wahrer Erfolgsfaktor auf dem Weg zum noch besseren Miteinander und dem Finden von Hemmnissen und Treibern zur Mitarbeitendenbegeisterung und -loyalisierung.

Nur wo und wie finden wir eigentlich die richtigen Mitarbeitenden/Mit-Unternehmenden? Was gilt es in deren Integration und Entwicklung zu beachten? Wie schaffen wir es mit welchen zeitgemäßen Methoden auch unsere langjährigen Leistungsträger\*innen nicht aus den Augen zu verlieren? Und was ist eigentlich, wenn verdiente Mitarbeitende und/oder Hoffnungsträger\*innen aus unseren Unternehmen ausscheiden?

Interaktiv und im direkten Austausch widmen wir uns den Touchpoints und entwickeln Ideen wie wir Mitarbeitende zielführender einbinden und beteiligen, wie wir ihnen in Form von wertschätzender und vertrauensvoller Führung aus der Mitte heraus begegnen und wie sie uns als Serviceleistende, als Dienstleister\*innen at it's best erleben können.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how. Nach diesem Seminartag sind Sie sich der Bedeutung der Mitarbeitendenloyalisierung bewusst. Sie kennen die Momente der Wahrheit rund um Mitarbeitende, können zwischen Hygiene- und Motivationsfaktoren unterscheiden und werden sich der Chancen von Magic Moments zur Mitarbeitendenbegeisterung bewusst.

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin  
und Qualitätsmanagerin

Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer  
und Qualitätsmanager



### TAG

27.09.2022

weitere Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

320,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**

# ANFAHRTSBESCHREIBUNG

## MIT DEM AUTO

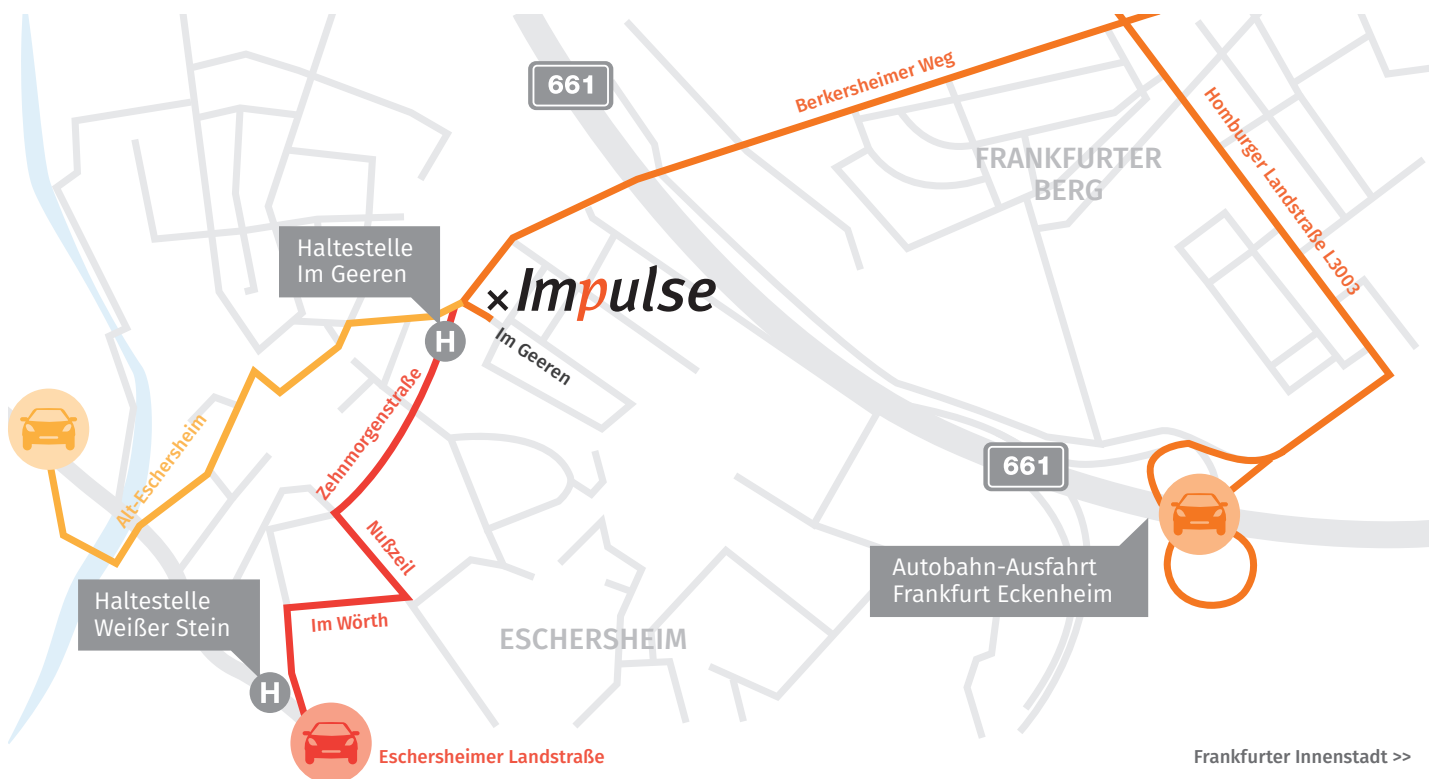
Von der Autobahn aus Richtung Süden (Flughafen, Frankfurter Kreuz, Darmstadt, Hanau, Würzburg,) kommend: A3 bis zum Offenbacher Kreuz weiter auf A661 (Richtung Bad Homburg) bis zur Anschlussstelle Frankfurt-Eckenheim von dort links abbiegen auf L3003. Nach 350 m an der Ampel links abbiegen auf die Homburger Landstraße; nach ca. 800 m links abbiegen auf den Berkersheimer Weg. Nach etwa 1,4 km links abbiegen auf „Im Geeren“.

Parkplatzmöglichkeiten finden sich in unmittelbarer Nähe des Seminarraums und im angrenzenden Wohngebiet.

## BUS UND BAHN

Sie erreichen uns mit der S-Bahnlinie S6 (Richtung Friedberg) Ausstieg Bahnhof Frankfurt-Eschersheim. Von Frankfurt-Weißer Stein (ca. 5 Minuten von Bahnhof Frankfurt-Eschersheim) gibt es Verbindungen mit den Buslinien 63 und 66 bis zur Haltestelle Im Geeren. Der Fußweg von der Haltestelle Im Geeren bis zum Geeren 90-92 dauert ca. 5 Minuten.

Zur Haltestelle Frankfurt-Weißer Stein kommen Sie auch direkt aus Frankfurt-Stadtmitte mit den U-Bahnen 1, 2, 3 und 8.



## IMPULSE COACHING- UND TRAININGSRAUM

Im Geeren 90  
60433 Frankfurt am Main  
Stadtteil Eschersheim

# ANMELDEFORMULAR

Bitte schicken Sie die Anmeldung für ein Seminar und den entsprechenden Termin gut lesbar ausgefüllt per E-Mail ([info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)).

---

**TITEL DES SEMINARS**

---

**TERMIN, ORT, PREIS**

Hiermit melde ich mich verbindlich an (Ihre Angaben verwenden wir als Rechnungsanschrift)

---

**VORNAME, NAME**

---

**FIRMA**

---

**STRASSE / NR.**

---

**PLZ / ORT**

---

**TELEFON MOBIL**

---

**E-MAIL**

**ANMELDEBEDINGUNGEN**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

**STORNOFRISTEN**

Bis 3 Tage vor dem Seminartermin können Sie kostenfrei stornieren; danach berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr.

Sie können jederzeit eine Ersatzperson kostenfrei benennen, wenn Ihnen selbst die Teilnahme nicht möglich ist.

---

## SIE HABEN FRAGEN ZUR ANMELDUNG?

Claudia Löwenstein  
Programm Managerin  
[claudia.loewenstein@impulse-experten.de](mailto:claudia.loewenstein@impulse-experten.de)

