

IMPULSE-SEMINARE 2022

# SYSTEME & PROZESSE

24.05.2022

## QUALITÄTSMANAGEMENTSYSTEME – EINE EINFÜHRUNG FÜR EINSTEIGER\*INNEN UND INTERESSIERTE

Interaktives Seminar mit vielen praxisnahen Arbeitshilfen.

Rasch wechselnde Kundenanforderungen und innerbetriebliche Baustellen bewegen auch Ihr Unternehmen? Mit einem klaren Kurs in bewegten Zeiten ist ein modernes, schlankes Qualitätsmanagementsystem oftmals genau das Richtige. Dieses Seminar gibt Ihnen einen ersten Einblick in die Welt des Qualitätsmanagements und seine Rahmenbedingungen.

Ihre Ausgangslage könnte so aussehen: Sie haben von Managementsystemen gehört, Sie kennen vielleicht die ISO 9001:2015 bzw. ihre Kunden fragen, ob Sie zertifiziert sind? Es gibt gerade zugleich viele Themen, die gemanagt werden müssen, wie geänderte Arbeitsbedingungen, die Digitalisierung von Prozessen, der Umgang mit aktuell benötigtem Wissen. Alles Themen, mit dem ein strukturiertes Managementsystem gut unterstützen kann – Qualität mit System. Legen Sie systematisch die Weichen nach dem Ansatz „Plan-Do-Check-Act“.

Durch die Vermeidung von Fehlern und Risiken lässt sich bares Geld sparen. Dazu gehören klare Prozesse und Verantwortlichkeiten, bessere interne Schnittstellenkommunikation und aktives Kundenmanagement. In diesem Seminar erhalten Sie einen Überblick über die wichtigsten Anforderungen der ISO 9001:2015 – der Norm für Qualitätsmanagementsysteme. Zu jeder Anforderung bekommen Sie Impulse zur pragmatischen Umsetzung, Beispiele und den Nutzen für Ihre Organisation. Gemeinsam erstellen wir einen guten Plan für die Einführung

eines Qualitätsmanagementsystems bis hin zu einer möglichen Zertifizierung. Eine Übersicht von Methoden runden diesen Seminartag ab. Zusätzlich erhalten alle Teilnehmer\*innen ein Set von Arbeitshilfen rund um das Thema Qualitätsmanagement.

### SEMINARLEITUNG

Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer  
und Qualitätsmanager



### TAG

24.05.2022

weitere Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Impulse-Trainingsraum,  
Frankfurt am Main,  
Im Geeren 90 (Eschersheim)

### KOSTEN

320,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**

Impulse – Die Kommunikationsexperten  
[www.impulse-experten.de](http://www.impulse-experten.de)

Tel.: 069. 95 19 90 87  
[info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

# ANFAHRTSBESCHREIBUNG

## MIT DEM AUTO

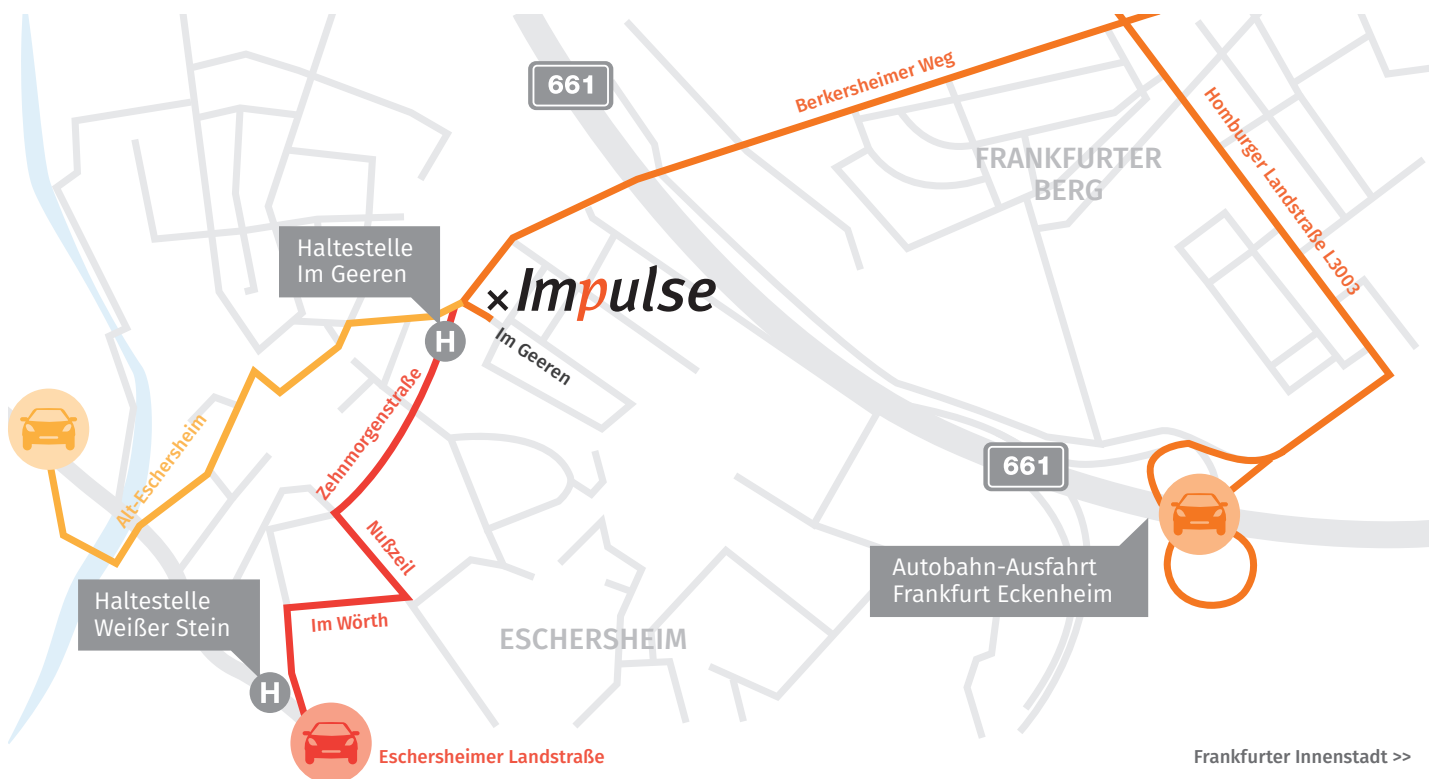
Von der Autobahn aus Richtung Süden (Flughafen, Frankfurter Kreuz, Darmstadt, Hanau, Würzburg,) kommend: A3 bis zum Offenbacher Kreuz weiter auf A661 (Richtung Bad Homburg) bis zur Anschlussstelle Frankfurt-Eckenheim von dort links abbiegen auf L3003. Nach 350 m an der Ampel links abbiegen auf die Homburger Landstraße; nach ca. 800 m links abbiegen auf den Berkersheimer Weg. Nach etwa 1,4 km links abbiegen auf „Im Geeren“.

Parkplatzmöglichkeiten finden sich in unmittelbarer Nähe des Seminarraums und im angrenzenden Wohngebiet.

## BUS UND BAHN

Sie erreichen uns mit der S-Bahnlinie S6 (Richtung Friedberg) Ausstieg Bahnhof Frankfurt-Eschersheim. Von Frankfurt-Weißer Stein (ca. 5 Minuten von Bahnhof Frankfurt-Eschersheim) gibt es Verbindungen mit den Buslinien 63 und 66 bis zur Haltestelle Im Geeren. Der Fußweg von der Haltestelle Im Geeren bis zum Geeren 90-92 dauert ca. 5 Minuten.

Zur Haltestelle Frankfurt-Weißer Stein kommen Sie auch direkt aus Frankfurt-Stadtmitte mit den U-Bahnen 1, 2, 3 und 8.



## IMPULSE COACHING- UND TRAININGSRAUM

Im Geeren 90  
60433 Frankfurt am Main  
Stadtteil Eschersheim

# ANMELDEFORMULAR

Bitte schicken Sie die Anmeldung für ein Seminar und den entsprechenden Termin gut lesbar ausgefüllt per E-Mail ([info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)).

---

**TITEL DES SEMINARS**

---

**TERMIN, ORT, PREIS**

Hiermit melde ich mich verbindlich an (Ihre Angaben verwenden wir als Rechnungsanschrift)

---

**VORNAME, NAME**

---

**FIRMA**

---

**STRASSE / NR.**

---

**PLZ / ORT**

---

**TELEFON MOBIL**

---

**E-MAIL**

**ANMELDEBEDINGUNGEN**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

**STORNOFRISTEN**

Bis 3 Tage vor dem Seminartermin können Sie kostenfrei stornieren; danach berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr.

Sie können jederzeit eine Ersatzperson kostenfrei benennen, wenn Ihnen selbst die Teilnahme nicht möglich ist.

---

## SIE HABEN FRAGEN ZUR ANMELDUNG?

Claudia Löwenstein  
Programm Managerin  
[claudia.loewenstein@impulse-experten.de](mailto:claudia.loewenstein@impulse-experten.de)

