

IMPULSE-SEMINARE 2022

# SYSTEME & PROZESSE

10.06.2022

## SOUVERÄN IM VERTRIEB: KUNDEN GEWINNEN UND BINDEN

Kunden positiv überraschen und nachhaltig begeistern.

Aus Kundensicht denken und handeln – genau das macht Unternehmen erfolgreich. Es lohnt sich Kundenbeziehungen systematisch auf- und auszubauen, digital wie analog.

Diese Inhalte erwarten Sie im Seminar: Sie wollen als Mitarbeiter\*in im Vertrieb noch erfolgreicher sein und reflektieren, wie sich die Kunden-Erwartungen verändern: Bedürfnisse, Anforderungen, Nutzungsverhalten, Online-Kommunikation uvm. Und Sie wissen, dass es nicht mehr ausreicht, Kund\*innen „nur“ zufrieden zu stellen. Kund\*innen zu binden durch konsequente Kundenorientierung und exzellentem Service ist ein Erfolgsfaktor, um Kundenbeziehungen nachhaltig auszubauen und die Weiterempfehlung zu steigern. Wir geben Ihnen Impulse, wie es gelingen kann, Kunden zu begeistern. Dazu gehört auch einen regelmäßigen guten Kontakt zu halten - vor Ort und virtuell. Wir denken uns in diesem Seminar in verschiedene Kundengruppen hinein und zeigen in simulierten Situationen und anhand richtungweisender Praxisbeispiele alternative Vorgehensweisen auf – weg vom harten Vertrieb hin zum charmanten Lösungsfinder und Partner für ihre Kund\*innen.

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin  
und Qualitätsmanagerin



Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer  
und Qualitätsmanager



### TAG

10.06.2022

weitere Termine auf Anfrage

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

320,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!

E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**

# ANFAHRTSBESCHREIBUNG

## MIT DEM AUTO

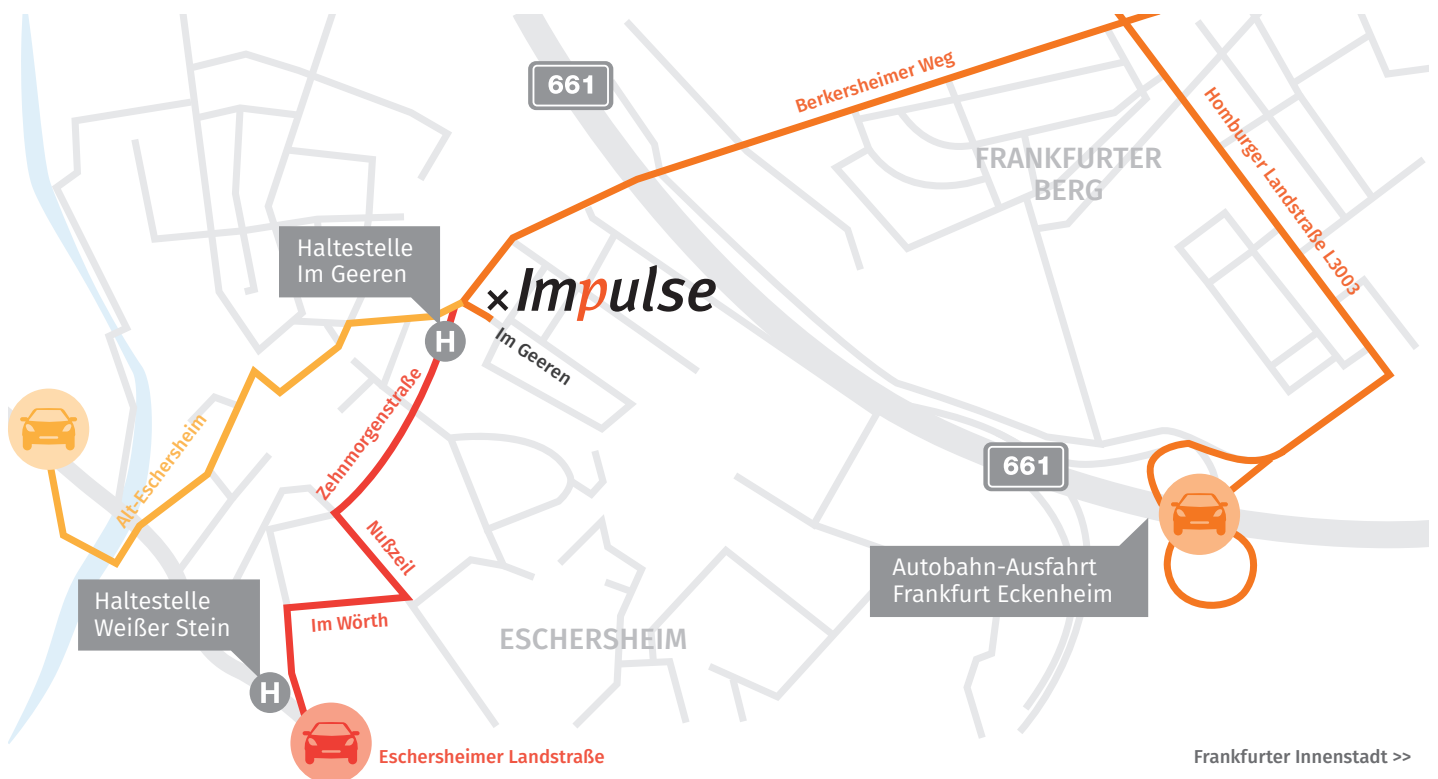
Von der Autobahn aus Richtung Süden (Flughafen, Frankfurter Kreuz, Darmstadt, Hanau, Würzburg,) kommend: A3 bis zum Offenbacher Kreuz weiter auf A661 (Richtung Bad Homburg) bis zur Anschlussstelle Frankfurt-Eckenheim von dort links abbiegen auf L3003. Nach 350 m an der Ampel links abbiegen auf die Homburger Landstraße; nach ca. 800 m links abbiegen auf den Berkersheimer Weg. Nach etwa 1,4 km links abbiegen auf „Im Geeren“.

Parkplatzmöglichkeiten finden sich in unmittelbarer Nähe des Seminarraums und im angrenzenden Wohngebiet.

## BUS UND BAHN

Sie erreichen uns mit der S-Bahnlinie S6 (Richtung Friedberg) Ausstieg Bahnhof Frankfurt-Eschersheim. Von Frankfurt-Weißer Stein (ca. 5 Minuten von Bahnhof Frankfurt-Eschersheim) gibt es Verbindungen mit den Buslinien 63 und 66 bis zur Haltestelle Im Geeren. Der Fußweg von der Haltestelle Im Geeren bis zum Geeren 90-92 dauert ca. 5 Minuten.

Zur Haltestelle Frankfurt-Weißer Stein kommen Sie auch direkt aus Frankfurt-Stadtmitte mit den U-Bahnen 1, 2, 3 und 8.



## IMPULSE COACHING- UND TRAININGSRAUM

Im Geeren 90  
60433 Frankfurt am Main  
Stadtteil Eschersheim

# ANMELDEFORMULAR

Bitte schicken Sie die Anmeldung für ein Seminar und den entsprechenden Termin gut lesbar ausgefüllt per E-Mail ([info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)).

---

TITEL DES SEMINARS

---

TERMIN, ORT, PREIS

Hiermit melde ich mich verbindlich an (Ihre Angaben verwenden wir als Rechnungsanschrift)

---

VORNAME, NAME

---

FIRMA

---

STRASSE / NR.

---

PLZ / ORT

---

TELEFON MOBIL

---

E-MAIL

**ANMELDEBEDINGUNGEN**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

**STORNOFRISTEN**

Bis 3 Tage vor dem Seminartermin können Sie kostenfrei stornieren; danach berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr.

Sie können jederzeit eine Ersatzperson kostenfrei benennen, wenn Ihnen selbst die Teilnahme nicht möglich ist.

---

## SIE HABEN FRAGEN ZUR ANMELDUNG?

Claudia Löwenstein  
Programm Managerin  
[claudia.loewenstein@impulse-experten.de](mailto:claudia.loewenstein@impulse-experten.de)

