

IMPULSE-SEMINARE 2021

# SYSTEME & PROZESSE

01.10.2021

## QUALITÄTSMANAGEMENT IM AGILEN UMFELD

Agilität braucht strukturiertes Vorgehen: Passen ISO 9001 & Co. und Agilität überhaupt zusammen? Diese Frage stellen sich oft Managementbeauftragte. Und die klare Antwort ist JA. Warum das so ist, erarbeiten wir mit Ihnen in diesem Seminar.

Sie sind Managementbeauftragte\*r und ihr Unternehmen entwickelt und arbeitet (zunehmend) agil. Sie sind neugierig auf das, was es mit agilen Vorgehen, Werten und Methoden auf sich hat? Dabei werden Sie feststellen, dass im agilen Umfeld stringente Rollen, Verantwortlichkeiten und Prozesse erfolgsentscheidend sind. Es gibt also eine Menge Parallelen zum Qualitätsmanagement, dem risiko- und prozessorientierten Ansatz und der PDCA-Logik.

Auch die Fokussierung auf die Kundenanforderungen, Einbinden der Kunden und Stakeholder sind wichtige Erfolgsfaktoren. Und trotz ähnlicher Rahmenbedingungen können Sie vom agilen Vorgehen lernen: u.a. bei der Werteorientierung, Schnelligkeit, Flexibilität und der hohen Kundenzentrierung.

Wir stellen im Seminar die wesentlichen Anforderungen der ISO 9001:2015 neben dem agilen Vorgehen dar und leiten ab, wo es mögliche Impulse für ein besseres „Miteinander“ gibt. Zudem diskutieren wir agile Vorgehensweisen anhand von QM-Klassikern, wie Qualitätszielen, Kundenorientierung und interne Audits – normkonform und erfrischend anders.

### SEMINARLEITUNG

Christian Ziebe

Impulse-Geschäftsführer  
und Qualitätsmanager



### TAG

01.10.2021

### UHRZEIT

09:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Impulse-Trainingsraum,  
Frankfurt am Main,  
Im Geeren 90 (Eschersheim)

### KOSTEN

320,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**

# ANMELDEFORMULAR

Bitte schicken Sie die Anmeldung für ein Seminar und den entsprechenden Termin gut lesbar ausgefüllt per E-Mail ([info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)).

---

**TITEL DES SEMINARS**

---

**TERMIN, ORT, PREIS**

Hiermit melde ich mich verbindlich an (Ihre Angaben verwenden wir als Rechnungsanschrift)

---

**VORNAME, NAME**

---

**FIRMA**

---

**STRASSE / NR.**

---

**PLZ / ORT**

---

**TELEFON MOBIL**

---

**E-MAIL**

**ANMELDEBEDINGUNGEN**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

**STORNOFRISTEN**

Bis 3 Tage vor dem Seminartermin können Sie kostenfrei stornieren; danach berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr.

Sie können jederzeit eine Ersatzperson kostenfrei benennen, wenn Ihnen selbst die Teilnahme nicht möglich ist.

---

## SIE HABEN FRAGEN ZUR ANMELDUNG?

Claudia Löwenstein  
Programm Managerin  
[claudia.loewenstein@impulse-experten.de](mailto:claudia.loewenstein@impulse-experten.de)



# ANFAHRTSBESCHREIBUNG

## MIT DEM AUTO

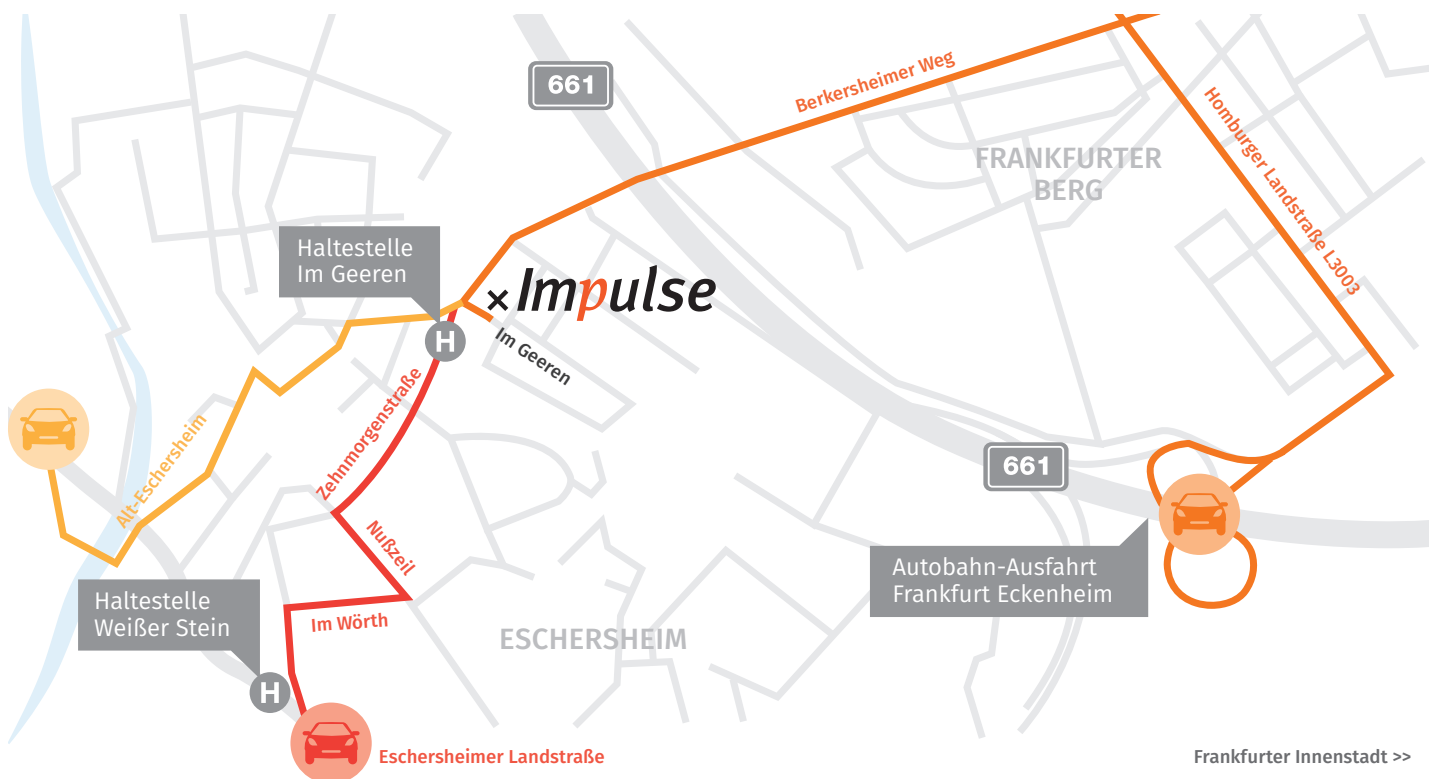
Von der Autobahn aus Richtung Süden (Flughafen, Frankfurter Kreuz, Darmstadt, Hanau, Würzburg,) kommend: A3 bis zum Offenbacher Kreuz weiter auf A661 (Richtung Bad Homburg) bis zur Anschlussstelle Frankfurt-Eckenheim von dort links abbiegen auf L3003. Nach 350 m an der Ampel links abbiegen auf die Homburger Landstraße; nach ca. 800 m links abbiegen auf den Berkersheimer Weg. Nach etwa 1,4 km links abbiegen auf „Im Geeren“.

Parkplatzmöglichkeiten finden sich in unmittelbarer Nähe des Seminarraums und im angrenzenden Wohngebiet.

## BUS UND BAHN

Sie erreichen uns mit der S-Bahnlinie S6 (Richtung Friedberg) Ausstieg Bahnhof Frankfurt-Eschersheim. Von Frankfurt-Weißer Stein (ca. 5 Minuten von Bahnhof Frankfurt-Eschersheim) gibt es Verbindungen mit den Buslinien 63 und 66 bis zur Haltestelle Im Geeren. Der Fußweg von der Haltestelle Im Geeren bis zum Geeren 90-92 dauert ca. 5 Minuten.

Zur Haltestelle Frankfurt-Weißer Stein kommen Sie auch direkt aus Frankfurt-Stadtmitte mit den U-Bahnen 1, 2, 3 und 8.



## IMPULSE COACHING- UND TRAININGSRAUM

Im Geeren 90  
60433 Frankfurt am Main  
Stadtteil Eschersheim