

IMPULSE-SEMINARE 2021

# ORGANISATIONEN

29.04.2021

## KUNDENNÄHE TROTZ DISTANZ: BEZIEHUNGSMANAGEMENT IN HERAUSFORDERNDEN ZEITEN

Mit Kund\*innen konsequent im guten Austausch zu bleiben, ist bedeutender denn je.

Mit Stammkund\*innen - und solchen, die es werden sollen - im Kontakt zu bleiben, Vertrauen auf- und auszubauen, Zuversicht auszustrahlen, Kunden mit einem strahlenden Lächeln für den nächsten Geschäftskontakt zu gewinnen – das alles gilt als Königsdisziplin im (digitalen) Kundenmanagement. Es gilt, zurückgewonnene Erlebnisräume mit Herz zu füllen. Wir schauen uns Best Practice Beispiele an, tauschen uns über Ihre Herausforderungen aus und erschließen Potential, das sich durch analoge und digitale Methoden bietet. Damit Sie sich voller Freude ans Werk machen und den Draht zu Ihren Kund\*innen nicht verlieren.

Theorie küsst Praxis: Wir nähern uns dem Anwendungswissen interaktiv, alltags- und umsetzungstauglich, machen zusammen aus Know-how Do-how. Sie lernen Möglichkeiten kennen, mit Kunden auch in Zeiten, in denen der persönliche Kontakt nicht oder nur begrenzt möglich ist, im Austausch zu bleiben. Und die Vorteile von Kontaktmöglichkeiten auf Distanz auch dann zur Beziehungspflege zu nutzen, wenn der persönliche Kontakt vor Ort eine zurückgewonnene Möglichkeit ist.

### SEMINARLEITUNG

Birgit Becker

Impulse-Expertin  
und Qualitätsmanagerin



### TAG

29.04.2021

### UHRZEIT

13:00 Uhr bis 17:00 Uhr

### ORT

Online-Seminar

### KOSTEN

160,00 Euro (zzgl. MwSt.)

Wir freuen uns auf Ihre Anmeldung!  
E-Mail: [info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)

**WACHSEN.  
AN HERAUSFORDERUNGEN.  
DURCH ERFOLGE.**

# ANMELDEFORMULAR

Bitte schicken Sie die Anmeldung für ein Seminar und den entsprechenden Termin gut lesbar ausgefüllt per E-Mail ([info@impulse-experten.de](mailto:info@impulse-experten.de)).

---

**TITEL DES SEMINARS**

---

**TERMIN, ORT, PREIS**

Hiermit melde ich mich verbindlich an (Ihre Angaben verwenden wir als Rechnungsanschrift)

---

**VORNAME, NAME**

---

**FIRMA**

---

**STRASSE / NR.**

---

**PLZ / ORT**

---

**TELEFON MOBIL**

---

**E-MAIL**

**ANMELDEBEDINGUNGEN**

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

**STORNOFRISTEN**

Bis 3 Tage vor dem Seminartermin können Sie kostenfrei stornieren; danach berechnen wir 50% der Teilnahmegebühr.

Sie können jederzeit eine Ersatzperson kostenfrei benennen, wenn Ihnen selbst die Teilnahme nicht möglich ist.

---

## SIE HABEN FRAGEN ZUR ANMELDUNG?

Claudia Löwenstein  
Programm Managerin  
[claudia.loewenstein@impulse-experten.de](mailto:claudia.loewenstein@impulse-experten.de)



# ANFAHRTSBESCHREIBUNG

## MIT DEM AUTO

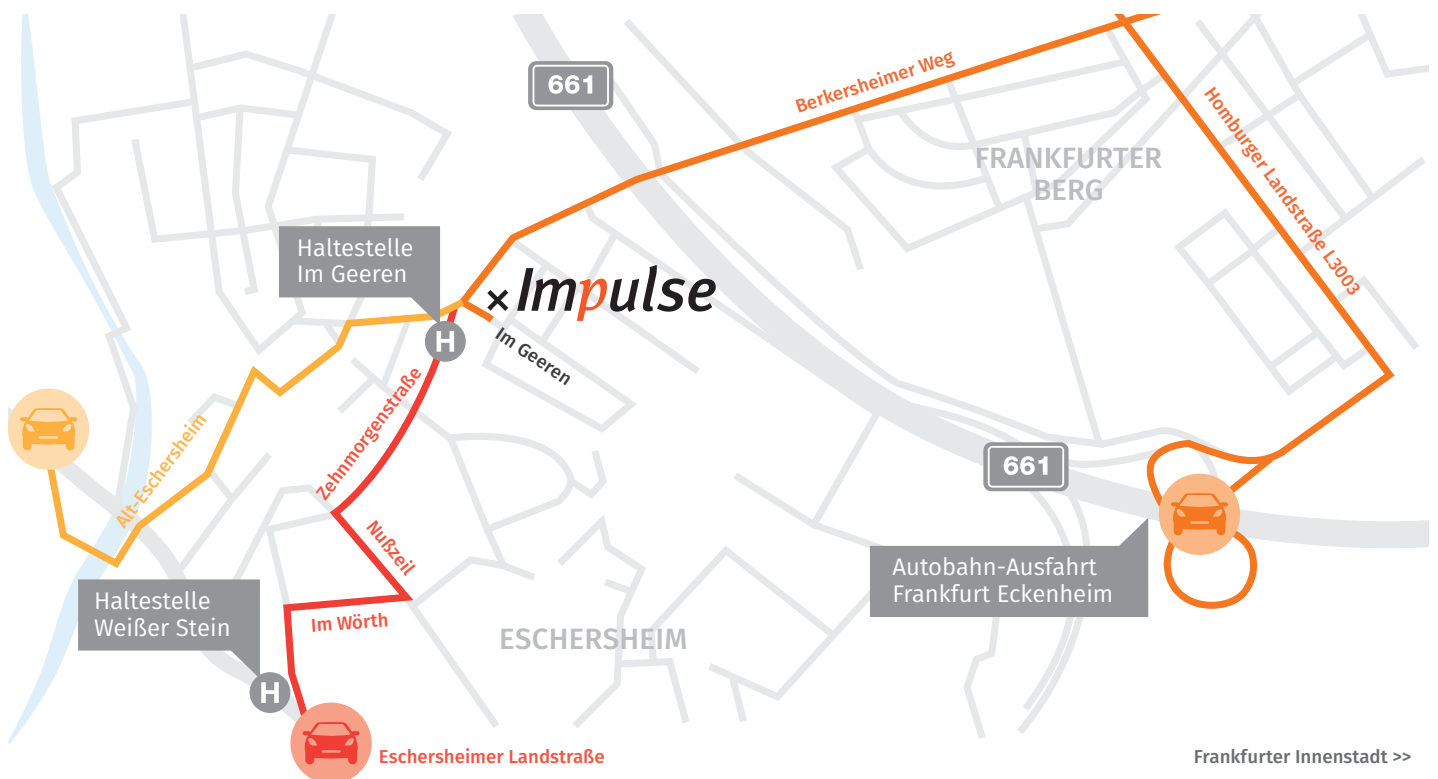
Von der Autobahn aus Richtung Süden (Flughafen, Frankfurter Kreuz, Darmstadt, Hanau, Würzburg,) kommend: A3 bis zum Offenbacher Kreuz weiter auf A661 (Richtung Bad Homburg) bis zur Anschlussstelle Frankfurt-Eckenheim von dort links abbiegen auf L3003. Nach 350 m an der Ampel links abbiegen auf die Homburger Landstraße; nach ca. 800 m links abbiegen auf den Berkersheimer Weg. Nach etwa 1,4 km links abbiegen auf „Im Geeren“.

Parkplatzmöglichkeiten finden sich in unmittelbarer Nähe des Seminarraums und im angrenzenden Wohngebiet.

## BUS UND BAHN

Sie erreichen uns mit der S-Bahnlinie S6 (Richtung Friedberg) Ausstieg Bahnhof Frankfurt-Eschersheim. Von Frankfurt-Weißer Stein (ca. 5 Minuten von Bahnhof Frankfurt-Eschersheim) gibt es Verbindungen mit den Buslinien 63 und 66 bis zur Haltestelle Im Geeren. Der Fußweg von der Haltestelle Im Geeren bis zum Geeren 90-92 dauert ca. 5 Minuten.

Zur Haltestelle Frankfurt-Weißer Stein kommen Sie auch direkt aus Frankfurt-Stadtmitte mit den U-Bahnen 1, 2, 3 und 8.



## IMPULSE COACHING- UND TRAININGSRAUM

Im Geeren 90  
60433 Frankfurt am Main  
Stadtteil Eschersheim