



CHRISTIAN ZIEBE

Geschäftsführer Impulse – Die Kommunikationsexperten.



christian.ziebe@impulse-experten.de

0162 9088769

// Qualifikationen

- Auditor für Qualitätsmanagementsysteme
- European Quality Award-Assessor
- Six Sigma Black Belt
- Ausbildung zum Bankkaufmann

// Berufliche Tätigkeiten

Seit 2020

Geschäftsführer Impulse – Die Kommunikationsexperten GbR

Seit 2015

Impulse-Experte, Senior Consultant, Lead-Auditor und Trainer
Qualitätsmanagement und Excellence

Bis 2015

Ressortleiter Total Quality Management, ING Deutschland
Qualitäts- und Beschwerdemanagement

Bis 2012

Teamleiter Prozessmanagement, Deutsche Bank
Qualitätsmanager
Fachberater in der zentralen Vertriebsunterstützung

Bis 1999

Kundenbetreuung Privatkunden, Frankfurter Sparkasse

// Kompetenzfelder

- Organisationsentwicklung
- Qualitäts- und Prozessmanagement
- Stakeholder- und Schnittstellen-
optimierung
- Kundenerlebnismangement
- Service Excellence
- KVP-Coach
- Entwicklung von Lernformaten
- Moderation
- Trainings
- Interne und externe Audits