

## BERUF UND KARRIERE: WIR SIND DIE RICHTIGEN ANSPRECHPARTNER.



Wir vereinbaren gerne mit Ihnen einen ersten persönlichen Termin und versprechen Ihnen von Anfang an eine umfassende und kluge Beratung zu Ihren Themenfeldern. Uns ist in jeder Phase der Zusammenarbeit eine zuverlässige und wertschätzende Haltung wichtig.

Viele Geschäftspartner arbeiten erfolgreich und langjährig mit uns zusammen. Bitte sprechen Sie uns auf Referenzen an.

Wir freuen uns auf den ersten Kontakt mit Ihnen.

Unsere Impulse-Coaching- und Seminarräume finden Sie in der Frankfurter Innenstadt und in Frankfurt-Eschersheim.

### IMPULSE – DIE KOMMUNIKATIONSEXPERTEN.

Petra Trimmel

Geschäftsführerin

Am Gabelacker 36

60433 Frankfurt am Main

Tel.: +49 (0) 69.95.199087

info@impulse-experten.de

www.impulse-experten.de

**Impulse**  
Die Kommunikationsexperten.



## IMPULSE – EXPERTEN FÜR UNTERNEHMEN

// Unser Portfolio auf einen Blick

# WACHSEN. AN HERAUSFORDERUNGEN. DURCH ERFOLGE.

## IMPULSE – PORTFOLIO

Es gibt viele Beratungs- und Trainingsunternehmen in Deutschland. Warum sollten Sie uns als Partner für die Umsetzung Ihrer Maßnahmen wählen? Ein Grund könnte unsere Kompetenz und Praxisnähe sein. Wir wollen, dass Sie Ihre Ziele erreichen.

Unsere Themenfelder:

- Personal- und Organisationsentwicklung
- Coaching von Fach- und Führungskräften
- Moderation von Veranstaltungen
- Fachberatung zu Qualitätsmanagementsystemen
- Konfliktmediation

### // PERSONALENTWICKLUNG

Gute Personalarbeit ist eine Hauptschlagader des Unternehmens. Das Team der Impulse-Kommunikationsexperten kommt aus der Praxis der Führungs- und Personalarbeit. Wir arbeiten mit Ihnen an der erfolgreichen Umsetzung Ihrer Konzepte, beispielsweise zu:

- **Personaldiagnostik im Einstellungsverfahren, u. a. spezielle Telefoninterview-Methoden, strukturiertes Auswahlgespräch und Assessmentcenter**
- **Qualifizierungsmaßnahmen, Workshops und Trainings, u. a. Führungskräfteentwicklung, Kommunikation in schwierigen Situationen, exzellenter Service, erfolgreicher Vertrieb und effiziente Prozessoptimierung**
- **Teamentwicklungsmaßnahmen**
- **Wirtschaftsmediation in konfliktreichen Situationen**

### // ORGANISATIONSENTWICKLUNG

Wichtige betriebliche Veränderungsprozesse gelingen häufig nur durch die Bündelung von internen und externen Ressourcen. Wir unterstützen Sie bei der Zielerreichung von Change Prozessen durch:

- **Beratung in Strategieentwicklungs-Prozessen, u. a. durch Strategieworkshops**
- **Qualifizierung von Führungskräften zum Thema „Change Management“**
- **Konzeption und Durchführung/Moderation von Kick-off-Veranstaltungen und Workshops**
- **Pilotierung und Implementierung wichtiger OE-Maßnahmen, u. a. Mentoring- Programme, Qualitätsmanagementsysteme, Umstrukturierungen größerer Unternehmensbereiche**

